

Subject: 事故品(扉)お届けの遅延のお詫び

From: F @the0123.com (@the0123.com)

To:

Cc:

Date: 2020/7/20, Mon 19:29

K 様

いつもお世話になっております。

先日は、お引越しに当社をご利用頂きまして、誠に有難うございます。

その際に、破損させてしまいました、扉の修理、お届けが遅くなりまして誠に申し訳ございません。

経過としましては、引越翌日7/6の夕方に、ガラス屋に持込をし、修理可能か、見積額を出していただくように

依頼をし、その場ではすぐに金額がでなかった為に、7/8に連絡をとり見積もり金額を提示していただきました。

(7/7は当社、定休日の為)

7/8に K 様にご連絡をし、修理させていただく形になりましたので、ガラス屋に修理をお願いしました。

7/16に K 様からご連絡を頂く形になり、担当させていただいている F が、公休の為、翌日7/17AMにガラス屋に

連絡を取りましたが、担当不在の為、連絡がとれず、その日の午後に連絡がとれ、修理が完了したとのことで、

再度、 K 様にご連絡させていただいた形となります。

7/9～7/17まで、当社から連絡することなく、結果として、 K 様からご連絡を頂く形になり、大変申し訳ございません。

お話しをお伺いしました、現地までの交通費と、賃貸分の費用についてですが、大変申し訳ございませんが、当社で

賠償させていただく部分につきましては、直接生じた損害の部分になります。今回に関しては、破損させてしまいました、

扉部分になりますので、交通費、賃貸分の費用は対象外になりますので、ご了承ください。

～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．

アートコーポレーション株式会社

支店 業務担当

F

E-mail: F @the0123.com

～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．